

## FairTravel Jahresversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ELEMENT Insurance AG  
Deutschland

Produkt: FairTravel Jahresversicherung

Dieses Informationsblatt dient nur Deiner Information und gibt Dir einen kurzen Überblick über die angebotene Versicherung. Die Informationen sind jedoch nicht abschließend. Vollständige Informationen findest Du in Deinen Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein, Versicherungsbedingungen). Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Dir die FairTravel Jahresversicherung an. Diese Versicherung ist sinnvoll, wenn Du professionelle Unterstützung bei der Durchsetzung Deiner rechtlichen Ansprüche aus Art. 7 Fluggastrechteverordnung (FluggastrechteVO) im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen in Anspruch nehmen möchtest, ohne im Leistungsfall in ein finanzielles Risiko aus der Verfolgung Deiner Ansprüche laufen zu müssen.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht für die Kosten der Rechtsverfolgung Deines Anspruchs auf Ausgleichsleistung nach der FluggastrechteVO bei
  - ✓ Nichtbeförderung gegen Deinen Willen
  - ✓ Annullierung des Fluges
  - ✓ Verspätung des Fluges
- ✓ Du kannst vom ausführenden Luftfahrtunternehmen auf Basis der FluggastrechteVO zum Beispiel eine Ausgleichsleistung erhalten, wenn
  - ✓ Dir vom ausführenden Luftfahrtunternehmen die Beförderung verweigert wurde, da der Flug überbucht war.
  - ✓ Dein Flug kurzfristig aufgrund eines technischen Defekts annulliert wurde und Du später als drei Stunden angekommen bist.
- ✓ Bitte beachte dabei Folgendes:
  - ✓ **Die Online-Meldung des Schadensfalls bei FairPlane ist Anspruchsvoraussetzung.** Der Anspruch auf die Versicherungsleistung entfällt nur dann nicht, wenn die Schadenmeldung ohne Dein Verschulden unterbleibt.  
**Bitte melde einen Schaden daher immer online unter [www.fairplane.de](http://www.fairplane.de)**
  - ✓ Zur Prüfung, ob die Wahrnehmung Deiner rechtlichen Interessen hinreichende Aussicht auf Erfolg hat oder die Fluglinie sich auf außergewöhnliche Umstände berufen kann (die



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Jede Interessenwahrnehmung, die in ursächlichem Zusammenhang mit Krieg, feindseligen Handlungen, Aufruhr, inneren Unruhen, Streik, Aussperrung, Erdbeben oder Nuklearereignissen steht.
- ✗ Jede Interessenwahrnehmung, die nicht auf die Durchsetzung eines Ausgleichsanspruchs nach Art. 7 der FluggastrechteVO abzielt.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Streitigkeiten versichern. Sonst müssten wir einen erheblich höheren Beitrag verlangen. Deshalb haben wir unsere Entschädigungsleistungen eines Versicherungsjahres auf zwei Schadenfälle begrenzt und einige Fälle aus dem Versicherungsschutz herausgenommen, z.B.

- ! Alle Schäden, die offensichtlich keine hinreichende Aussicht auf Erfolg haben, insbesondere wenn die Fluggesellschaft ohne Zweifel nachweisen kann, dass außergewöhnliche Umstände vorgelegen haben. Außergewöhnliche Umstände sind z.B.:
  - politische Instabilität
  - ungewöhnliche Wetterbedingungen
  - Sicherheitsrisiken
  - unerwartete Flugsicherheitsmängel

Deinen Ausgleichsanspruch ausschließen), nutzen wir externe Datenquellen. Es ist Anspruchsvoraussetzung dieses Vertrages, dass die Abfrage der externen Datenquellen die hinreichende Aussicht auf Erfolg Deines Anspruchs bestätigt.

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

Wir übernehmen die außergerichtlichen Kosten und die Kosten eines Gerichtsverfahrens der 1. Instanz.

Es gilt insoweit **keine Begrenzung**, wenn Du das Kooperations-Anwaltsnetz von Fairplane nutzt.

Sachverständigen- und Übersetzungskosten sind jeweils auf maximal 500 EUR begrenzt.

- interne und externe Streiks
- medizinische Notfälle
- Vogelschlag

! Alle Schäden bei denen zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses eine Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung von Flügen absehbar war.

! Alle Schäden, die innerhalb einer 14-tägigen Frist nach Versicherungsabschluss eintreten.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Flugrecht-Versicherung gilt nur vor deutschem Gericht für eine Person mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Bitte mache im Versicherungsantrag wahrheitsgemäße und vollständige Angaben.
- Melde dich bitte bei uns, wenn Deine Angaben zum Versicherungsantrag oder Vertrag geändert werden müssen.
- Zeige uns jeden Schadensfall unverzüglich an (Anspruchsvoraussetzung)
- Informiere unser Schadenabwicklungsunternehmen FairPlane und Deinen Anwalt vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt.
- Du bist verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern und uns durch wahrheitsgemäße Schadenberichte bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen.
- Kostenverursachende Maßnahmen musst Du mit FairPlane abstimmen, soweit dies für Dich zumutbar ist.



#### Wann und wie zahle ich?

Dein Beitrag wird vollständig von der Clark Germany GmbH gezahlt. Dir entstehen keine Kosten für den Versicherungsschutz.



#### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Dein Versicherungsbeitrag gezahlt wurde. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Dein Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.